

長期パス規約

定義

長期パスとは、一定の期間、営業時間中に時間制限なく施設が利用できるパスのことを言います。

種類

種類は、該当の店舗のみが利用できる「単店舗パス」、全店共通で利用できる「共通パス」があります。また、期間区分が種類それぞれに「1ヶ月パス」、「半年パス」、「1年パス」があります。

種類の変更

購入後、種類の変更はできません。ただし、新規に購入することはできます。

有効期間

有効期間を下記の日数で算出します。

「1ヶ月パス」：1ヶ月間（開始日の月に1を足した月、日にちは1引いた日）

「半年パス」：6ヶ月間（開始日の月に6を足した月、日にちは1引いた日）

「1年パス」：12ヶ月間（開始日の月に12を足した月、日にちは1引いた日）

開始日

パス開始日は、原則購入日となり、購入日の翌日以降を開始日にはできません。

ただし、既に長期パスを保有していて、その有効期限日の翌日を開始日とする継続購入に限り、購入することができます。また、長期パスを継続するために、開始日を遡って設定することができます。

料金

料金表の通りとなります。

料金区分（一般・学生・中学生以下）

購入日かつ、パス開始日または、継続開始日が料金区分の資格を有していれば、その料金区分の料金を適用して購入可能です。

利用制限

講習、メンテナンス、イベント、撮影等の理由で、施設の一部が利用できない場合があります。

臨時休業

1日以上営業日を臨時休業した場合、その分を延長します。臨時休業日分を返金で対応することはできません。

延長方法

単店舗パス：その店舗の臨時休業日分が延長されます。

共通パス：臨時休業を行った店舗のみの有効期限が延長されます。店舗ごとに有効期限が異なっていくことになります。

継続購入時の延長方法

長期パスを継続購入後に、すでに保有していたパス期間内で、延長措置が発生した場合、「同一種類のパス」（単店舗パス→単店舗パス、共通パス→共通パス）の継続であれば、延長分が継ぎ足したパスに反映されます。しかし、「異なる種類のパス」（単店舗パス→共通パス、共通パス→単店舗パス）を継続した場合は、すでに保有していたパス部分では延長されませんが、継ぎ足したパス部分へは、その延長分が反映されません。システム上、このようになってしまいます。この点に十分注意して、ご購入ください。

途中退会、休止

ケガ、病気、転勤等いかなる理由があってもお客様都合での返金や休止はできません。但し、休止特例に定める条件に当てはまる場合、休止ができます。

休止特例

半年パス・1年パスで、下記の条件に当てはまる場合休止ができます。

・ケガ、病気で1ヵ月以上クライミングを中止せざるおえない場合

条件：1ヵ月以上クライミングを中止するよう記載がある医者[※]の公式な文書の提出

休止期間：医者[※]の文書に記載されている具体的な数字の期間で最大24ヵ月間まで

休止開始日：文書記載の中止開始日 または、それ以降の最終利用日の翌日

・妊娠が判明した場合

条件：母子手帳の提示

休止期間：最大12ヵ月

休止開始日：母子手帳交付日 または、それ以降の最終利用日の翌日

休止期間の数え方：1ヵ月単位

有効期限日の数え方：休止期間の月数分を休止前の有効期限日にその月数分を足す

例：2015年2/8～2016年2/7の1年パスで2015年3/5から8ヵ月休止する場合

有効期間：2015年2/8～2015年3/4

休止期間：2015年3/5～2015年11/4

有効期間：2015年11/5～2016年10/7

休止期間の変更：休止期間が1ヵ月を下回らない範囲で、月単位で短縮変更のみ1回限りできます。

例：有効期間：2015年2/8～2015年3/4

休止期間：2015年3/5～2015年11/4

有効期間：2015年11/5～2016年10/7

上記で10/20から利用したい場合は、休止期間8ヵ月だったものを7か月に短縮し、休止期間を2015年3/5～2015年10/4にするで利用できることとなります。

変更後

有効期限：2015年2/8～2015年3/4

休止期間：2015年3/5～2015年10/4

有効期限：2015年10/5～2016年9/7

規約改定

規約が改定となる場合は、WEB上、又は施設内掲示にて告知するものとし、改定が行われることを予めご了承ください。

附則

本規約は、2018年11月20日より施行いたします。